

REGULAMIN PROMOCJI

„Kto oddaje, ten dostaje. Zyskaj 268 zł bonusu na iPhone 14 i 14 Plus w usłudze wymiany sprzętu.”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (**Regulamin**) określa warunki i zasady przeprowadzenia akcji promocyjnej o nazwie **„Kto oddaje, ten dostaje. Zyskaj 268 zł bonusu na iPhone 14 i 14 Plus w usłudze wymiany sprzętu.” (Promocja)**.
2. Organizatorem Promocji jest Cortland Sp. z o.o., ul. Zgoda 38, 60-122 Poznań, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS Nr: 0000031468, Kapitał zakładowy 60.000,00 zł opłacony w całości, REGON: 630008749, NIP: 778-00-43-683 (**Organizator**).
3. Promocja trwa w okresie od dnia 13.10.2023 r. do dnia 30.12.2023 r. lub do wyczerpania zapasów produktów objętych promocją (**Okres Trwania Promocji**).
4. Promocja obowiązuje wyłącznie w salonach stacjonarnych Cortland. Lista salonów dostępna jest po adresem www.cortland.pl/salony
5. Promocja nie obowiązuje w salonach stacjonarnych Cortland Poznań Zgoda.
6. Uczestnikiem Promocji (**Uczestnik Promocji**) jest każdy Klient Organizatora, posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, który w Okresie Trwania Promocji dokona zakupu iPhone 14 i 14 Plus w usłudze wymiany sprzętu (Przesiądź się na nowy model) przy wymianie (odsprzedaży) modeli iPhone określonych w § 2. Pkt. 1.

§ 2. Zasady Promocji

1. Przedmiotem Promocji objętej niniejszym Regulaminem jest uzyskanie bonusu od Organizatora w wysokości 268 zł brutto na zakup iPhone 14 i 14 Plus zwanych dalej “Urządzeniem Promocyjnym” w usłudze wymiany sprzętu (Przesiądź się na nowy model) przy wymianie (tj. odsprzedaży) modeli iPhone zwanych dalej “Używanym iPhone” dostępnych na stronie <https://www.cortland.pl/trade-in/wycena/> o wycenie wyższej niż 217 zł brutto.
2. Wspomniany wyżej Bonus jest kwotą, która została podana w estymowanej kalkulacji dostępnej na stronie <https://www.cortland.pl/trade-in/wycena/> poprzez przekreślenie pierwotnej estymacji i podanie nowej estymacji zawierającej bonus 268 zł brutto.
3. W celu skorzystania z Promocji:
 1. Uczestnik Promocji zobowiązany jest przynieść stanowiący jego własność model Używany iPhone określony w § 2. Pkt. 1 do salonu Cortland, w którym obowiązuje promocja,
 2. Organizator sprawdzi sprzęt, dokona oceny stanu oraz wyceni Używanego iPhone’a,
 3. W przypadku akceptacji wyceny Używanego iPhone’a, Organizator zawrze umowę sprzedaży wycenianego Używanego iPhone’a,
 4. wartość wycenianego Używanego iPhone’a zostanie zaliczona na poczet zakupu Urządzenia Promocyjnego (iPhone 14 i 14 Plus),
 5. Bonus obniża cenę Urządzenia Promocyjnego pozostającą do zapłaty przez Uczestnika Promocji,
 6. Ostateczna cena brutto Urządzenia Promocyjnego zostanie skalkulowana w następujący sposób: cena brutto Urządzenia Promocyjnego minus kwota brutto odsprzedaży Używanego iPhone’a minus bonus o wartości 268 zł brutto.
3. Promocja dotyczy wyłącznie Urządzeń Promocyjnych, które są dostępne na stanie magazynowym Organizatora w Okresie Trwania Promocji.

4. Przykładowa kalkulacja jest umieszczona na banerach reklamowych oraz stronie
1. <https://www.cortland.pl/trade-in/iphone> i przedstawiona jest przy założeniu, że Konsument weźmie udział w Promocji tj. dokona zakupu iPhone'a w modelu Apple iPhone 14 128GB MPUF3PX/A i odsprzeda Organizatorowi swojego iPhone'a w modelu Apple iPhone 12 128GB MGJE3PM/A w dobrym stanie za cenę 852 zł brutto, a Organizator przeznaczy wówczas rabat na urządzenie promocyjne 268 zł brutto. Dla pozostałych modeli kalkulacja będzie się różnić.
5. Uczestnik Promocji jest uprawniony do brania udziału w Promocji wielokrotnie w okresie jej trwania.
6. Promocja dopuszcza zaliczenia na poczet zakupu kwoty z wyceny tylko jednego Używanego Urządzenia.
7. Kwota stanowiąca wartość Używanego iPhone'a oraz kwota bonusu wskazana powyżej nie może być wymieniona na gotówkę.
8. Promocja **nie łączy się** z:
 1. produktami z outletu,
 2. SMART,
 3. leasingiem.
9. Promocja **łączy się** z:
 1. przecenami,
 2. ratami.
10. Uczestnikowi, który skorzystał z Promocji i dokonał zakupu nowego Urządzenia Promocyjnego, nie przysługuje możliwość jego wymiany lub zwrotu. Postanowienie to nie narusza jednak praw Uczestnika wynikających z odpowiedzialności sprzedawcy za zgodność towaru z umową oraz z tytułu gwarancji (o ile została ona na dany iPhone udzielona).
11. Liczba telefonów objętych promocją jest ograniczona do 1 360 szt. z możliwością zwiększenia w Okresie Trwania Promocji.

§ 3. Pozostałe postanowienia

1. Uczestnik Promocji może składać reklamacje związane z uczestnictwem w Promocji pisemnie na adres siedziby Organizatora (ul. Zgoda 38, 60-122 Poznań) lub mailowo pod adres: reklamacje@cortland.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres Uczestnika (w przypadku wyboru sposobu odpowiedzi na reklamację piśmie) albo adres e-mail Uczestnika (w wyborze sposobu odpowiedzi drogą elektroniczną), a także dokładny opis i uzasadnienie reklamacji
3. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji.
4. Przy rozpatrywaniu reklamacji, Organizator opiera się na treści niniejszego Regulaminu oraz obowiązujących przepisach prawa polskiego.

§ 4. Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników Promocji jest Organizator. Kontakt z Administratorem możliwy jest za pośrednictwem maila rodo@cortland.pl
2. Dane osobowe Uczestników Promocji przetwarzane są zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej oraz Unii Europejskiej, w zakresie i celu niezbędnym do przeprowadzenia Promocji Przetwarzanie danych Uczestników odbywa się:
 - a. w celu związanym z organizacją i uczestnictwem w Promocji, w tym w szczególności w celu weryfikacji uprawnienia do otrzymania Bonusu, zawarcia umowy sprzedaży Używanego

- Urządzenia oraz umowy sprzedaży Urządzenia Promocyjnego (podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1b RODO, jako że jest ono niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą lub do podjęcia działań na żądanie tej osoby przed zawarciem umowy);
- b. w celach rozpatrywania reklamacji i dla celów związanych z dochodzeniem lub obroną przed roszczeniami wynikającymi z Promocji (podstawa przetwarzania: realizacja prawnie uzasadnionych interesów administratora - art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - c. dla celów wykonania obowiązków podatkowych, związanych z księgowością oraz innych obowiązków wynikających z przepisów prawa ciążących na Organizatorze w związku z organizacją Promocji (podstawa przetwarzania: wypełnienie obowiązków prawnych administratora przewidzianych przepisami prawa – art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
3. Przekazanie danych osobowych przez Uczestnika Promocji jest dobrowolne jednak niezbędne do wzięcia udziału w Promocji.
 4. Uczestnik Promocji ma prawo żądania dostępu do danych (art. 15 RODO), żądania sprostowania (art. 16 RODO), żądania ich usunięcia (art. 17 RODO) lub żądania ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO), przenoszenia danych (art. 20 RODO), prawo wniesienia sprzeciwu (art. 21 RODO), prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
 5. W przypadku niezgodnego z prawem przetwarzania danych osobowych przez Organizatora Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, Infolinia: 606-950-000, kancelaria@uodo.gov.pl, <https://uodo.gov.pl/pl/p/kontakt>).
 6. Organizator zastrzega sobie prawo do udostępniania danych osobowych Uczestnika Promocji podmiotom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa: organom ścigania, urzędom, sądom lub innym podmiotom upoważnionym do takiego udostępnienia na podstawie przepisów prawa w zakresie i celu wymaganym przez te podmioty i przepisy prawa.
 7. Podane dane osobowe będą udostępniane innym podmiotom, w szczególności dostawcom usług IT, podmiotom wykonującym czynności serwisowe i hostingowe, zajmującym się utrzymaniem systemów informatycznych, w których przetwarzane są te dane, firmom kurierskim, podmiotom zajmującym się świadczeniem usług prawnych na rzecz Organizatora, jedynie w zakresie i celu niezbędnym do przeprowadzenia Promocji oraz rozpatrzenia reklamacji.
 8. Dane osobowe dotyczące Uczestników Promocji będą przetwarzane przez czas trwania Promocji oraz przez okres niezbędny dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń. Dane mogą być też przetwarzane w ramach dokumentów księgowych przez okres wymagany przepisami prawa (art. 6 ust. 1 pkt c) RODO).
 9. Dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, które wywołuje wobec Uczestnika skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na niego wpływa.

§ 5. Postanowienia końcowe

1. Regulamin Promocji dostępny jest w salonach stacjonarnych Cortland i na www.cortland.pl.
2. Prawem właściwym dla Promocji jest prawo polskie.
3. Promocja nie jest grą losową, zakładem wzajemnym, grą w karty ani grą na automatach, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
4. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa na terytorium Polski.
5. Sąd właściwy dla rozstrzygania sporów związanych z wykonywaniem Regulaminu Uczestnik może ustalić na podstawie przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego . Uczestnik ma możliwość pozasądowego rozstrzygnięcia sporów wynikających z Regulaminu przez

uprawniony podmiot zgodnie z ustawą z dnia 23 września 2016 o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, których rejestr dostępny jest na stronie <https://www.uokik.gov.pl>.